

THE NAVIGATOR

TAKE 10

沟通

- 1** 分享
沟通就是以任何方式分享或交换信息。对于领航员来说，两种最重要的沟通方式就是（口头）交谈和电子方式交流。
- 2** 准确无误
良好的沟通和信息交换对于安全航行至关重要。领航员需要确保沟通的信息得到准确的发送和接收。
- 3** 谈论灾难
错误传达或使用信息不当是事故的主要原因，会让我们在声誉、费用和环境的影响方面付出沉重代价。
- 4** 肢体语言
驾驶团队沟通可以包括肢体语言、声调和口头沟通。所有这些对良好的驾驶团队管理都很重要。
- 5** 成功的计划
在驾驶室所有专业人员（包括领航员，适当情况下还包括工程师）之间分享时，对风险的意识，以及对风险的安理会更有效。考虑“计划”你的重要信息，尤其是在你不熟悉所说语言的时候。
- 6** 聆听和观察
鼓励所有参与者“畅所欲言”以确保其他人能明确理解你的消息。并不是说聆听者重复了消息之后，说话者的职责就结束了。为了避免事故，说话者必须观察并确认后续的操作。
- 7** 信息过载
如果显示数据过多或显示不当，会分散领航员的注意力，导致其专注于错误的信息或浪费宝贵的时间。
- 8** 人与机器
领航员需要弄明白电脑显示的信息。最重要的就是，他们需要将他们的能力与技术优势相结合，发挥优势制定有效的沟通方式。
- 9** 是否有意义？
电子设备提供的信息并不一定都是有用的或准确的。领航员必须质疑他们看到的信息，并使用常识和专业知识的评估。
- 10** 沉默是金
就避免碰撞来说，尽管良好的口头沟通在船上的驾驶团队中很重要，但碰撞规则仍被设计成为一种基于规则的系统，避免了语音沟通固有的风险。



Read all issues of *The Navigator* for free
www.nautinst.org/thenavigator



in association with



STEAMSHIP MUTUAL