

THE NAVIGATOR

TAKE 10

Les communications

- 1 Le partage des informations**

Les communications consistent à partager ou échanger des informations par tous les moyens possibles. En ce qui concerne les navigateurs, les deux moyens de communication les plus importants sont l'échange verbal (la parole) et l'échange électronique.
- 2 La précision est essentielle**

De bonnes communications et un échange efficace d'informations sont absolument essentiels pour effectuer une bonne navigation. Les navigateurs doivent veiller à ce que les informations qu'ils communiquent soient transmises et reçues avec une grande exactitude.
- 3 Et s'il faut parler de désastre**

De mauvaises communications et l'utilisation de mauvaises informations sont les principales causes d'accidents et elles nous coûtent cher à tous en termes de réputation, d'argent et d'impact environnemental.
- 4 La communication gestuelle**

Les communications au sein de l'équipe de la passerelle peuvent s'appuyer tant sur les gestes que sur les paroles et les intonations. Toutes ces formes de communication sont essentielles pour assurer une bonne gestion de l'équipe de la passerelle.
- 5 Bien planifier pour réussir**

La connaissance des risques potentiels et une bonne gestion de ces risques sont beaucoup plus efficaces lorsqu'ils sont connus de tous les professionnels présents sur la passerelle, comme les navigateurs, les pilotes et, selon le cas, les mécaniciens. N'hésitez pas à « planifier » vos messages importants, surtout si vous n'êtes pas à l'aise dans la langue parlée en commun.
- 6 Savoir écouter et regarder**

Il faut encourager tous les participants à exprimer leur opinion afin de vous assurer que votre message a bien été compris. Le rôle de l'intervenant ne se limite pas à écouter son auditoire répéter le message ; pour prévenir les accidents, il doit aussi observer et vérifier que l'action a bien été entreprise.
- 7 La saturation dans les informations**

Si trop d'informations sont affichées ou si elles sont présentées d'une manière inappropriée, les navigateurs peuvent devenir distraits, se concentrer sur les informations secondaires ou perdre un temps précieux.
- 8 Des machines et des hommes**

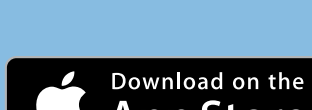
Les navigateurs doivent être en mesure de comprendre ce que les ordinateurs leur disent. Surtout, ils doivent savoir combiner leurs capacités humaines et leurs compétences technologiques pour développer des communications efficaces mettant en valeur leurs atouts dans ces deux domaines.
- 9 Cela a-t-il un sens ?**

Les informations provenant des systèmes électroniques ne sont pas toujours intelligibles ou précises. Les navigateurs doivent toujours remettre en question ce qu'ils voient et faire usage de bon sens et de compétence professionnelle pour les évaluer.
- 10 Parfois, le silence est d'or**

Bien que de bonnes communications verbales soient essentielles au sein de l'équipe de la passerelle pour ses activités à bord, le règlement COLREGS destiné à prévenir les abordages a été conçu sous la forme d'un système à base de règles, afin d'éviter les risques inhérents aux communications vocales.



Read all issues of *The Navigator* for free
www.nautinst.org/thenavigator



in association with



STEAMSHIP MUTUAL